

# 校支援『保護者連絡帳』つまずきポイント

## <初期設定（仮登録）の段階>

◆「子どものアカウント」を入力しても「照合」(①)がタップできない

➔ 識別コードの認証は終わっていますか。

識別コード(②)を入力後「認証」(③)をタップしてください。

表示が「認証解除」に変わっていれば認証は終わっています。

◆「照合」をタップした時に「該当する子どもが見つかりません」とエラーがでる

➔ 子どものアカウント、パスワードの入力間違いはないですか。

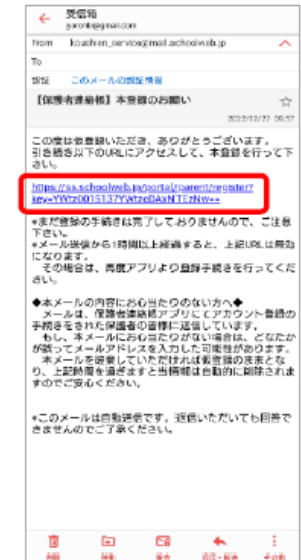
(「o(オー)」と「0(ゼロ)」などの間違いはないですか。)



## <本登録の段階>

◆本登録が完了しているかわからない

➔ 本登録が完了している場合は、ユーザーID等が記載された「登録完了のお知らせ」メールが届いているはずです。まだ届いていない場合、「本登録のお願い」メールに記載のURLをクリックして、本登録を完了してください。



◆URLをタップした時「登録エラー 登録時にエラーが発生しています エラー内容：申請から1時間以上経過しています」と表示される

➔ 初期設定終了後、1時間以上経過しています。お手数ですが、再度初期設定をしてください。

## <ログインの段階>

◆「ログイン」をタップした時、「ユーザー認証に失敗しました。」とエラーがでる

➔ 登録完了のお知らせメールが届いたユーザーIDとパスワードを入力していますか。

※児童生徒のアカウント、パスワードとは異なります。

◆生体認証が使えない

➔ 初回ログインではないですか。初回ログインは「直接入力」のみ可能です。(2回目以降からは、「生体認証」でログインできます。)

## <健康観察の送信>

◆2人以上の子どもを紐づけている場合、「健康観察」を送信すると、他の兄弟にも同じ情報が送信されてしまう

➔ 兄弟分の「健康情報が登録されました。」と表示されますが、同じ情報が送信されたわけではなく、入力した情報は個別に送信されています。人数分の健康観察を入力してから一括で送信していただいても、個人ごとに複数回送信していただいても正しく送信されます。



◆「送信」(④)をタップした時に「既にサービス利用中の端末であるため、本端末は登録できません」とエラーがでる

➔ 以前にアカウントの登録→削除をしていないですか。

以前にアカウントを登録していた場合は、一旦アプリを削除し、再度インストール後、改めて初期設定をしてください。

◆「本登録のお願い」メールが届かない

➔ 迷惑メール対策の設定をしていませんか。メールの設定によっては、ドメイン指定受信「mail.schoolweb.jp」の許可が必要な場合があります。

➔ 確認するメールボックスが間違っていないですか。入力したメールアドレスと紐づいている受信ボックスか確認してください。

➔ 入力したメールアドレスが誤っていた可能性がありますので、しばらく待ってもメールが届かないようであれば、再度初期設定をしてください。